

Voor het verkrijgen van de overeenkomsten A en B is de norm voor de behandelindex verruimd ten opzichte van voorgaande jaren. Aan overeenkomst C wordt geen norm gesteld voor de behandelindex. Wel is bij overeenkomst C hetgeen m.b.t. praktijkvariatie van toepassing, zoals vermeld in 3.3.3.

b. PREM

In 2017 zijn zorgaanbieders gestart met het meten van patiëntervaringen via de PREM fysiotherapie. Deze vragenlijst is ontwikkeld in nauwe afstemming tussen vertegenwoordigers van fysiotherapeuten, zorgverzekeraars en patiënten. Om te kunnen voldoen aan de voorwaarden voor de PREM, moet de zorgaanbieder een overeenkomst aangaan met een gecertificeerd meetbureau (voor elke in de praktijk werkzame fysiotherapeut) om de PREM-vragenlijst uit te zetten. Doorlevering voor de landelijke benchmark via Zorgprisma maakt deel uit van deze overeenkomst. De resultaten van de PREM-metingen worden ook met CZ groep gedeeld. Wij gebruiken deze informatie om onze verzekerden te helpen bij het vinden van de juiste zorg en voor het inkopen van zorg.

Om in aanmerking te komen voor overeenkomst A of B in 2019, moet de zorgaanbieder in een vastgestelde periode in 2018 voldoen aan de minimale uitzet- en responspercentages, zodat er voldoende en betrouwbare informatie beschikbaar komt voor onze verzekerden. Het betreft hier het uitzetten van de PREM onder verzekerden van CZ groep en de respons daarop. De percentages en de meetperiode staan in de bovenste tabel hiernaast vermeld.

	Percentage uitzet PREM onder CZ groep-verzekerden	Responspercentage PREM onder CZ groep-verzekerden	Meetperiode
Overeenkomst A	minimaal 50%	minimaal 30%	1 april 2018 t/m 30 september 2018
Overeenkomst B	minimaal 40%	minimaal 30%	1 april 2018 t/m 30 september 2018

Voor overeenkomst C gelden deze voorwaarden niet; de zorgaanbieder kan de PREM vrijwillig inzetten ten behoeve van de eigen praktijkvoering.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst die we in 2019 aangaan, gelden **andere** percentages en moet de PREM uitgezet worden onder **alle** patiënten die in de praktijk behandeld worden:

	Percentage uitzet PREM onder alle patiënten en onder CZ groep-verzekerden	Responspercentage PREM onder alle patiënten en onder CZ groep-verzekerden	Meetperiode
Overeenkomst A	minimaal 60%	minimaal 40%	Looptijd overeenkomst: 1 januari 2019 t/m 31 december 2020
Overeenkomst B	minimaal 50%	minimaal 40%	Looptijd overeenkomst: 1 januari 2019 t/m 31 december 2020